

Conditions générales d'utilisation de Gloth

En tant qu'utilisateur :

Je certifie être titulaire d'un doctorat universitaire en médecine humaine reconnu par le pays dans lequel j'exerce ; et qui m'autorise ausculter, diagnostiquer et prescrire des médicaments à des patients. Je suis informé que l'utilisation de l'application Gloth est exclusivement réservée aux médecins professionnels en exercice. Je m'engage à respecter toutes les règles juridiques et éthiques du pays dans lequel j'exerce.

En me connectant à Gloth, je m'engage à fournir mon numéro professionnel d'identification de docteur en médecine humaine valide dans le pays où j'exerce comme médecin.

Je suis informé que toute fraude à cette clause pourra engendrer la résiliation de mon compte et l'objet de poursuites pour utilisation frauduleuse de Gloth et pratique illégale de la médecine.

Je suis informé que l'utilisation de Gloth ne m'exonère d'aucune obligation ou charge liée à la pratique de ma profession, ni d'une auscultation minutieuse des patients, ni d'une information personnalisée à délivrer aux patients. Je m'engage à rester informé des dernières évolutions de la médecine et à mettre à jour mes connaissances éthiques et médicales.

Je m'engage à renseigner au mieux les informations que je saisis sur Gloth et à relire, vérifier, adapter et corriger toutes les informations provenant de Gloth.

La bonne tenue de la consultation, de l'auscultation, du diagnostic, de la prescription ainsi que la totalité des actes médicaux restent la responsabilité du médecin. Gloth ne peut en aucun cas être tenu responsable d'avoir mal orienté un médecin dans sa pratique médicale. Le patient reste sous l'entière responsabilité du médecin.

Le médecin reste le seul responsable de la bonne pratique à conduire, des bonnes informations à transmettre, et de toutes les décisions médicales prises ou à prendre.

Ni le patient ni le médecin ne pourront en aucun cas se retourner contre Gloth, car la responsabilité du médecin reste pleine et entière.

Je comprends que les résultats et informations fournis par GLOTH ne remplacent pas une consultation médicale et ne constituent pas un diagnostic ni une prescription médicale (il s'agit d'une aide au diagnostic et à la prescription médicale offrant des propositions de diagnostics et de prescription médicale) et je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de services d'utilisation et de vente des applications GLOTH.

Je consens à la collecte, au traitement et à l'hébergement des données de santé de

patients à caractère personnel si elles venaient à être considérées comme telles le cas échéant par la loi afin de bénéficier du service GLOTH. Cependant GLOTH utilise les informations saisies (qui sont non nominatives et ne requièrent pas de renseigner de numéro de sécurité sociale) uniquement pour améliorer l'algorithme de diagnostic et en aucun cas pour la collecte de données à caractère personnel. GLOTH utilise les informations saisies pour alimenter des statistiques médicales et contribuer aux progrès de la médecine.

Je consens à la collecte, au traitement et à l'hébergement de mes données à caractère personnel.

Mentions légales

Les services de gloth.fr sont édités par GLOTH au capital social de 1.000 euros en cours d'immatriculée au R.C.S de Paris dont le siège social est situé au 13 rue Herold 75001 PARIS.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES, D'UTILISATION ET DE VENTE DES APPLICATIONS ET SERVICES DE GLOTH (CGSUV)

Les applications et services de GLOTH ne se substituent pas à l'avis médical qui ne peut être réalisé que par un docteur en médecine humaine.

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1. Objet

Les Présentes Conditions Générales de Services, d'Utilisation et de Vente (CGSUV) ont pour objet de définir les droits et obligations de tout Utilisateur des Applications et Services de GLOTH.

1.2. Définitions

Pour les besoins des présentes CGSUV, les termes commençant par une majuscule sont définis comme suit :

Application : tout site Internet ou application mobile édité et exploité par la Société GLOTH et faisant l'objet des présentes CGSUV;

GLOTH : le site Internet www.gloth.fr ou l'application mobile édité et exploité par la Société et permettant d'accéder au Service GLOTH;

Plateforme GLOTH : la plateforme proposée par la Société telle que définie dans la rubrique 3 : Description de la Plateforme GLOTH;

« **Prestation** » : toute réponse à une requête dans le cadre du service de Télérenseignement personnalisé;

« **Les docteurs en médecine humaine** » les médecins utilisant à quelque titre que ce soit dans le cadre des Applications ou des Services proposés par la Société et faisant l'objet des présentes CGSUV;

Services : l'ensemble des services proposés/mis à disposition par la Société GLOTH via les Applications ;

Société : la société GLOTH qui édite et exploite les Applications et la Plateforme GLOTH et fournit les Services aux docteurs en médecine humaine;

« **Utilisateur** », « **Vous** » : désigne toute personne physique diplômé d'un doctorat en médecine humaine ou morale (établissement de soins, hôpital, clinique) qui accède à une Application et bénéficie des Services.

1.3 Entrée en vigueur et durée

L'utilisation d'une Application de la Société et de ses Services est conditionnée par l'acceptation pleine, entière et expresse par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales de Services, d'Utilisation et de Vente (CGSUV)

Tout Utilisateur des Services s'engage à respecter inconditionnellement et intégralement les termes des présentes CGSUV suivant les modalités décrites ci-après.

En accédant à une Application et en bénéficiant des Services, l'Utilisateur reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes CGSUV, et les accepter sans restriction ni réserve. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions, il ne peut accéder à une Application et bénéficier des Services.

L'utilisateur est présumé connaître et accepter, sans réserve, l'ensemble des CGSUV du seul fait de sa connexion à l'Application GLOTH, quels que soient les terminaux numériques de réception utilisés. L'Utilisateur est invité à ne pas se connecter au Site GLOTH, ni utiliser les Services de GLOTH s'il n'accepte pas tout ou partie des CGSUV.

Les CGSUV demeurent en vigueur à l'égard de l'Utilisateur pour toute la durée de la relation contractuelle avec la Société : la cessation de l'inscription prend effet soit au jour de la réception par la société GLOTH de la demande de désinscription de

L'Utilisateur, soit au jour de la résiliation de son inscription par la Société, dans les conditions décrites aux présentes CGSUV.

De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'expression de son consentement est matérialisée par l'activation de case(s) à cocher associée(s) à une convention de preuve définie aux présentes CGSUV.

1.4. Documents contractuels

Les présentes CGSUV des Applications et Services de GLOTH au titre de la collecte et du traitement de données de l'Utilisateur forment l'intégralité de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et la Société.

Dans l'hypothèse où une clause contractuelle particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des CGSUV n'en serait aucunement affectée.

Aucune renonciation à l'une des dispositions des présentes CGSUV ne peut être considérée comme valant renonciation définitive à cette disposition ou à d'autres dispositions des présentes CGSUV.

1.5 Modification des CGSUV et des Services

Compte tenu des évolutions possibles de toute Application, des Services et de la réglementation, la Société se réserve le droit de modifier les présentes CGSUV à tout moment et sans préavis ni information, et sans préjudice.

La Société se réserve en outre le droit de faire évoluer toute Application et Services. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de la Société.

L'Utilisateur est ainsi invité à consulter régulièrement et, idéalement avant chaque utilisation d'une Application et des Services, la dernière version des CGSUV.

L'Utilisateur est expressément informé que la version en vigueur est celle qui est mise en ligne dans le cadre des Applications, à la date de son accès à l'un quelconque des Services, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

Les nouvelles CGSUV seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'Utilisateur et soumises à son acceptation lors d'une demande de mise en œuvre des Services et seront applicables postérieurement à la modification.

La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des Services sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

2. DESCRIPTION DU SERVICE GLOTH

2.1. Description du Service

Le Service GLOTH est un portail accessible depuis tout support informatique connecté à internet. Il :

donne accès à l'Utilisateur à un ensemble de bases données médicales

permet à l'Utilisateur de bénéficier d'informations d'ordre médical

donne à l'Utilisateur la possibilité d'accéder au(x) Service(s) dans les conditions propres à chacun de ces Services telles que décrites dans les paragraphes concernés.

2.2. Fonctionnement du Service GLOTH

La consultation des bases de données mises à disposition dans le cadre du Service GLOTH ne nécessite pas l'identification du patient.

Toutefois l'Application GLOTH collecte le numéro professionnel d'identification de docteur en médecine de l'Utilisateur, l'adresse Internet (IP).

Le Service GLOTH est une barre de recherche intelligente qui, en face de symptômes, anomalies et résultats cliniques aide à identifier les maladies potentielles et à réagir de façon appropriée.

En lien avec la base d'informations de GLOTH il renseigne l'utilisateur.

Le système d'analyse de symptômes GLOTH® propose ensuite à l'Utilisateur un certain nombre de réponses en termes de pathologies possible en fonction de sa base de données telle qu'elle existe au jour de la consultation du Service GLOTH, en se fondant sur les données renseignées par l'Utilisateur diplômé d'un doctorat en médecine humaine (symptômes et données de santé résultant d'un examen clinique telles que température, poids, taille,...) et propose une conduite à tenir.

Le Service GLOTH est accessible depuis tout support informatique connecté à internet.

Pour bénéficier du Service GLOTH l'Utilisateur doit renseigner l'âge du patient, son sexe et un premier symptôme.

EN AUCUN CAS, LE SERVICE GLOTH NE SE SUBSTITUE EN TOUT OU PARTIE, À UN DIAGNOSTIC RÉALISÉ PAR UN MÉDECIN APRÈS EXAMEN DU PATIENT. EN EFFET, LES PATHOLOGIES ÉVOQUÉES ET LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH SONT FOURNIES SUR LA STRICTE ET SEULE BASE DES RÉPONSES AUX QUESTIONS POSÉES À L'UTILISATEUR À L'EXCLUSION DE TOUT EXAMEN CLINIQUE PHYSIQUE ET SON FONCTION DE L'ÉVOLUTION DE LA BASE DE DONNÉES DU SERVICE GLOTH.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, DE LA COHÉRENCE ET DE L'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES AU SERVICE GLOTH.

EN AUCUN CAS, LE SERVICE GLOTH N'EST EN MESURE D'EFFECTUER DES VÉRIFICATIONS OU DES CONTRÔLES D'EXACTITUDE ET D'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS SAISIÉS PAR L'UTILISATEUR.

LA RESPONSABILITÉ DU SERVICE GLOTH ET DE LA SOCIÉTÉ NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE ENGAGÉES DANS L'HYPOTHÈSE OU LA RÉPONSE DU SERVICE GLOTH OU LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH SERAIENT ERRONÉES, QUAND BIEN MEME LES INFORMATIONS RENSEIGNÉES PAR L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL DE SANTÉ SERAIENT EXACTES.

DANS LA MESURE OU LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH NE REPOSE SUR AUCUN EXAMEN MÉDICAL CLINIQUE PHYSIQUE DE L'UTILISATEUR MAIS SUR LES SEULES INFORMATIONS QUE CE DERNIER A FOURNI, AUCUN CONSEIL MÉDICAL DONNÉ PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ À L'UTILISATEUR NE DOIT ÊTRE NÉGLIGÉ OU RETARDÉ DU FAIT DE LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH.

TOUTE SITUATION D'URGENCE MÉDICALE DOIT CONDUIRE L'UTILISATEUR À CONTACTER IMMÉDIATEMENT LES SERVICES D'URGENCE COMPÉTENTS.

Après avoir sélectionné la pathologie que l'Utilisateur pense avoir identifiée le service GLOTH donne des renseignements sur le ou les traitement(s) possible(s) et la manière de le prendre.

Le service de prescription médicale Gloth propose la meilleure prescription et posologie provenant des autres utilisateurs pour chaque maladie. Gloth propose également de créer la stratégie thérapeutique.

L'utilisateur est le seul responsable de la prescription médicale, dose et posologie transmise aux patients. L'utilisateur doit vérifier l'exactitude de toutes les informations fournies par Gloth, et de la bonne adaptation au patient.

Ainsi l'utilisateur de Gloth doit vérifier toutes les interactions médicamenteuses. L'utilisateur doit vérifier la bonne compatibilité de la prescription, de la dose et de la

posologie avec le dossier du patient, son poids, sa taille, avec ses antécédents médicaux, à savoir ses pathologies passées et en cours, les traitements passés et en cours, ses allergies et toutes informations médicales du patient...

EN AUCUN CAS, LE SERVICE GLOTH NE SE SUBSTITUE EN TOUT OU PARTIE, À UN DIAGNOSTIC OU UNE PRESCRIPTION RÉALISÉ PAR UN MÉDECIN APRÈS EXAMEN DU PATIENT.

EN EFFET, LA CONDUITE À TENIR (LE TRAITEMENT) SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH SE FONDE SUR LA STRICTE ET SEULE BASE DES INFORMATIONS DONNÉES PAR L'UTILISATEUR À L'EXCLUSION DE TOUT EXAMEN CLINIQUE PHYSIQUE.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, DE LA COHÉRENCE ET DE L'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES AU SERVICE GLOTH.

EN AUCUN CAS, LE SERVICE GLOTH N'EST EN MESURE D'EFFECTUER DES VÉRIFICATIONS OU DES CONTRÔLES D'EXACTITUDE ET D'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS SAISIÉS PAR L'UTILISATEUR.

LA RESPONSABILITÉ DU SERVICE OU DE LA SOCIÉTÉ GLOTH NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE ENGAGÉES DANS L'HYPOTHÈSE OU LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH SERAIT ERRONÉE.

DANS LA MESURE OU LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH NE REPOSE SUR AUCUN EXAMEN MÉDICAL CLINIQUE PHYSIQUE DE L'UTILISATEUR MAIS SUR LES SEULES INFORMATIONS QUE CE DERNIER A FOURNIES, AUCUN CONSEIL MÉDICAL DONNÉ PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ À L'UTILISATEUR NE DOIT ÊTRE NÉGLIGÉ OU RETARDÉ DU FAIT DE LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH.

L'UTILISATEUR DIPLÔME DE MÉDECINE HUMAINE RECONNAÎT QU'IL PREND SEUL LES DÉCISIONS CONCERNANT LA SANTÉ DE SES PATIENTS, NONOBTANT LA CONDUITE À TENIR SUGGÉRÉE PAR LE SERVICE GLOTH.

TOUTE SITUATION D'URGENCE MÉDICALE DOIT CONDUIRE L'UTILISATEUR À CONTACTER IMMÉDIATEMENT LES SERVICES D'URGENCE COMPÉTENTS.

2.3 Conditions d'accès et d'utilisation

L'Utilisateur saisit les données qui permettent son identification sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers.

2.4 Authentification

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de ses éléments d'authentification.

L'authentification de l'Utilisateur au moyen de ses éléments d'authentification, vaut de manière irréfutable imputabilité à l'Utilisateur des opérations effectuées au moyen de ses éléments d'authentification, dans les conditions définies à l'article « Convention de preuve » des présentes CGSUV.

L'Utilisateur s'engage, de manière générale, à prendre toutes mesures utiles pour assurer la parfaite confidentialité de ses éléments d'authentification et s'engage à ne pas les communiquer, les céder ou les mettre à la disposition d'un tiers.

3. SÉCURITÉ

D'une manière générale, la sécurité de toute Application impose aux Utilisateurs :

de respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification dans certains Services;

de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations

de garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelles que soient ses qualités et activités professionnelles;

d'avertir la Société de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

En particulier, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers les Applications et notamment la Plateforme GLOTH.

Les Utilisateurs sont informés que des interventions techniques au sein des Applications et notamment de la Plateforme GLOTH s'effectuent dans le respect des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative aux fichiers, à l'informatique et aux libertés, modifiée.

Les Utilisateurs reconnaissent l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il

est mis en œuvre dans le cadre de certains Services, et tout particulièrement en termes de :

défaut de fiabilité du réseau Internet, notamment dans la transmission des données le cas échéant,

continuité non garantie dans l'accès à une Application et aux Services ;

performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données le cas échéant, et de propagation de virus ;

toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de la Société et de ses partenaires, le cas échéant.

L'Utilisateur est mis en garde sur la nécessité de mettre en œuvre au sein de son ordinateur ou de son équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

4. RÈGLES DE BONNE CONDUITE RELATIVES À L'UTILISATION D'UNE APPLICATION

4.1 Principes généraux

L'accès aux Services proposés par la Société implique que l'Utilisateur s'engage au respect d'une charte de bonne conduite. L'utilisation des Services est soumise à l'acceptation et au strict respect des règles ci-dessous.

L'utilisateur s'engage à :

- veiller à conserver ses éléments d'authentification confidentiels afin de protéger les données personnelles qu'il renseigne;
- n'utiliser les Services qu'à des fins professionnelles : les Services de GLOTH ne peuvent en aucune façon être utilisés à des fins commerciales ou lucratives, et ne peuvent en aucun cas être revendues;
- ne pas accéder et utiliser une Application ou les Services fournis par la Société à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et des Professionnels de Santé;
- ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par la Société dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement des Sites ou des Services ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie des Sites;

- ne pas copier tout ou partie du contenu présent au sein d'une Application sur quelque support que ce soit sans autorisation écrite de la part de la Société;

De façon générale, accéder et utiliser toute Application et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGSUV.

4.2 Communications de l'Utilisateur

Au sein d'une Application, peuvent être mis à la disposition des Utilisateurs des forums, des chats, et des systèmes de commentaires et d'évaluation de l'Application permettant aux Utilisateurs de partager des informations, avis et opinions sous forme ou non de dialogue simultané.

L'Utilisateur :

- s'engage à ne pas diffuser de propos, opinions ou informations à caractère diffamatoire, obscène, violent, raciste et plus généralement contrevenant aux textes français en vigueur, aux droits des personnes et aux bonnes mœurs;
- s'engage à toujours adopter une conduite appropriée et respectueuse vis à vis des autres Utilisateurs;
- s'engage à ce que l'ensemble des éléments publiés dans le cadre d'une Application (témoignages, messages, avis, opinions, documents et photos le cas échéant) soit rédigé sous son entière responsabilité et confirme qu'il a tous les droits lui permettant de les diffuser;
- est informé qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux Témoignages (et aux photos et documents s'y rattachant) et qu'il autorise à titre non exclusif pour le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle leur utilisation par la Société et ses partenaires dans l'ensemble de ses Services, ainsi que pour la promotion d'une Application et des Services,
- reconnaît que les Témoignages (et les photos et documents s'y rattachant) ne comportent aucun élément susceptible de violer le droit des tiers et de donner lieu à des actions fondées notamment sur la contrefaçon, la concurrence déloyale, la responsabilité civile, le droit à l'image, le droit au respect de la vie privée, le droit de la presse, l'atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou d'apporter un trouble quelconque à l'exercice de l'autorisation consentie.

L'utilisation par la Société des éléments fournis par l'utilisateur dans le cadre de son utilisation des services de GLOTH ne pourra donner lieu à un versement de droit d'auteur ou à une rétribution sous quelque forme que ce soit. La Société s'engage à prendre le plus grand soin des éléments confiés dans le cadre de ses Services, mais ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des pertes ou dommages

occasionnés, ni du contenu des informations fournies pour l'utilisation des services fournis par GLOTH.

La Société se réserve le droit :

- de contrôler les témoignages, messages, avis, opinions, documents et photos diffusés par l'Utilisateur dans le cadre de forum, chat ou du système de commentaires (témoignages),
- de procéder éventuellement à la suppression de ces messages, avis opinions, documents et photos dans la mesure où ils revêtiraient un caractère illégal, notamment raciste, diffamatoire, calomnieux ou publicitaire.
- d'exclure l'Utilisateur qui diffuserait de tels messages.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur d'une Application diffuserait publiquement et volontairement une donnée d'ordre personnel il admet que cette donnée puisse être collectée par des tiers et exonère la Société de toute responsabilité à cet égard.

5. DONNÉES PERSONNELLES

GLOTH utilise les informations saisies par l'UTILISATEUR, celles-ci étant non nominatives et ne requérant pas de renseigner de numéro de sécurité sociale, uniquement pour améliorer l'algorithme de diagnostic et en aucun cas pour la collecte de données à caractère personnel. GLOTH utilise les informations saisies pour alimenter des statistiques médicales et contribuer aux progrès de la médecine.

5.1 Principes généraux

Chaque Professionnel de santé destinataire d'informations personnelles s'engage à garantir leur confidentialité et ce dans le cadre de son exercice professionnel et dans le respect du secret professionnel.

Les données personnelles transmises par le biais de l'Application GLOTH incluent uniquement des données de santé non nominatives et non reliées à une personne ou à un patient en particulier, rendant impossible de ce fait l'identification d'un patient, ces données étant destinées uniquement à permettre aux Utilisateurs d'utiliser le Service de Télé renseignement de l'Application GLOTH.

Toutefois la société GLOTH se réserve le droit d'utiliser de façon non nominative à des fins commerciales et de recherche scientifique les données recueillies par l'application GLOTH.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur la sensibilité de ses données de santé, couvertes au surplus par le secret médical qui s'impose aux Praticiens et dont l'utilisation par des personnes mal intentionnées est potentiellement susceptible de lui être dommageable.

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont donc mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données personnelles (en ce compris ses données administratives et de santé) dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la Loi N°2018-493 du 20 juin 2018 ainsi que des dispositions légales applicables.

Les Utilisateurs sont informés que leurs données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre d'une Application sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services. A défaut, ils ne pourront accéder et bénéficier des Services.

Les Utilisateurs sont informés que leurs données à caractère personnel feront l'objet d'une mesure d'archivage définitive d'une durée de 20 ans conformément aux recommandations du Conseil national de l'Ordre des Médecins aux professionnels libéraux. A l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées.

La Société garantit que les données à caractère personnel de l'Utilisateur ne seront transmises à aucun tiers non autorisé sans son accord.

5.2 Droit des utilisateurs

Conformément à la Loi informatique et Libertés, modifiée, les Utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles les concernant.

À tout moment, ils ont la faculté de :

- s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre des Services fournis par la Société (article 38 de Loi Informatique et Libertés), et demander la clôture de leur compte ;
- s'opposer à la communication des données à caractère personnel les concernant à des tiers,

- accéder à l'ensemble des données à caractère personnel les concernant traitées dans le cadre du Service fourni par la Société (article 39 de Loi Informatique et Libertés) ;
- rectifier, mettre à jour et supprimer ses leurs données à caractère personnel traitées dans le cadre des Services fournis par la Société (article 40 de Loi Informatique et Libertés).

Les Utilisateurs disposent également du droit de définir des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données à caractère personnel après leur décès qui peuvent être renseignées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié CNIL, et de directives particulières, concernant les traitements de données à caractère personnel mentionnées par ces directives, qui peuvent être renseignées auprès de la Société et qui font l'objet de leur consentement spécifique à ce titre.

Les Utilisateurs disposent en outre :

- du droit de retirer leur consentement à tout moment à la collecte, au traitement et à l'hébergement de leurs données à caractère personnel nécessaires afin de leur permettre de bénéficier des Services de la Société accessibles depuis le portail GLOTH, ce qui a pour effet de mettre un terme à la relation contractuelle entre l'utilisateur et la société GLOTH de façon immédiate ;
- du droit de solliciter une limitation du traitement;
- d'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique;
- d'un droit à la portabilité de leurs données;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter au choix en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse mail et copie de sa pièce d'identité) :

- le service chargé des demandes d'exercices de droit de la Société, par voie postale, à l'adresse : GLOTH, 13 rue Herold 75001 Paris ou par email à l'adresse contact@gloth.fr

L'Utilisateur reconnaît qu'il peut à tout moment s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel en demandant la clôture de son Espace Client.

Les coordonnées du délégué à la protection des données (DPO) désigné par GLOTH sont : michael.lahmi@gloth.fr. L'Utilisateur peut s'adresser à lui pour toute question concernant ses données à caractère personnel.

5.3 Cookies

Afin de faciliter l'accès aux services, la Société utilise des cookies dans le cadre de toute Application. Les cookies sont de petits fichiers contenant des données, notamment, un identifiant unique, transmis par le serveur d'un site web au navigateur de l'Utilisateur et stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ils permettent d'enregistrer des informations sur les pages consultées, leur date et l'heure de consultation. Les cookies utilisés ou pouvant être utilisés sont :

- Les cookies de navigation qui permettent la personnalisation de la consultation de l'Application par l'Utilisateur et l'accélération de la mise en page de l'Application.
- Les cookies publicitaires placés par des annonceurs à des fins de marketing, en vue de mesurer l'audience, l'efficacité des annonces et de partager les données statistiques des campagnes publicitaires.
- Les cookies d'audience pour établir les statistiques d'audience de toute Application, les fréquences de visites, les heures de connections.
- A ce titre, et pour les cookies de mesure d'audience, qui n'ont pas pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la navigation et qui ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture des contenus et fonctionnalités, à la demande expresse de l'Utilisateur, un bandeau d'information s'affiche lors de la connexion de l'Utilisateur aux Applications et notamment à la Plateforme, afin de l'informer préalablement au dépôt de ces cookies :
 - des finalités précises des cookies utilisés ;
 - de la possibilité de s'opposer au dépôt de cookies et de changer les paramètres (par un paramétrage interne, une opposition au traçage, ou encore un paramétrage du navigateur); du fait que la poursuite de la navigation vaut accord au dépôt de cookies sur le terminal de l'Utilisateur.
 - Le dépôt de cookies réalisé dans le cadre de l'utilisation d'une Application ne permet pas d'identifier l'Utilisateur personnellement mais il enregistre les informations relatives à la navigation de son terminal au sein de la plateforme que la Société pourra lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur au sein de l'Application.

La durée de conservation de ces cookies dans l'ordinateur de l'Utilisateur n'excède pas un (1) mois. L'Utilisateur est cependant informé qu'il a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies notamment en configurant son navigateur internet pour ce faire. Chaque navigateur étant différent l'Utilisateur est invité à consulter l'aide de son navigateur pour le configurer comme il le souhaite.

Les informations collectées sont à l'usage exclusif de la Société, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

6.1 Secret médical

la Société garantit l'Utilisateur que l'accès à la Plateforme GLOTH est encadré par des moyens d'authentification.

L'Utilisateur est informé que toutes les interventions techniques opérées dans le cadre des Applications s'effectueront dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés ainsi qu'à l'ensemble des dispositions du Code de la santé publique, et plus particulièrement des dispositions liées à la protection du secret médical et au partage de données relevant du secret médical, le cas échéant.

6.2. Responsabilité de la Société

La Société s'engage à mettre en œuvre les Services dans le respect des dispositions légales applicables, et notamment, des dispositions du Code de la santé publique et du Code de déontologie des médecins.

La Société est responsable des seuls dommages directs et prévisibles liés à l'utilisation du Site GLOTH.

6.3. Limitations de responsabilité

La Société fait en sorte d'assurer au mieux de ses possibilités le fonctionnement et la sécurité des Applications ainsi que l'exactitude et la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Toutefois, malgré le soin qu'elle apporte pour offrir aux Utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, la Société ne peut garantir l'exactitude, la précision, l'exhaustivité des informations mises à la disposition de l'Utilisateur par l'intermédiaire des Applications, ainsi que la permanence de leur bon fonctionnement.

L'Utilisateur est informé que les articles et informations générales proposés ne sont présentés qu'à titre informatif. Ils sont strictement indicatifs, ne sont pas personnalisés et ne se substituent à aucun titre à une consultation médicale, à toute conclusion médicale, diagnostic et conseils donnés au patient par des professionnels de santé compétents.

DÈS LORS, IL INCOMBE À L'UTILISATEUR, AVANT TOUTE DÉCISION OU ACTION, OU EN CAS DE DOUTE, DE CONSULTER LES PROFESSIONNELS DE

SANTÉ COMPÉTENTS (COMME UN SPECIALISTE DE LA PATHOLOGIE RENCONTREE PAR EXEMPLE).

La Société ne pourra être tenue pour responsable des dommages résultant de virus informatiques quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications, surcharge, défaut de continuité des réseaux de télécommunications et notamment d'internet, omission, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur.

La Société ne saurait être tenue responsable des dommages indirects causés à l'Utilisateur.

Notamment, la Société n'est pas responsable des dommages résultant de :

- la transmission par l'Utilisateur à des tiers de toute information concernant l'état de santé d'un patient et notamment des avis, conseils médicaux rendus par l'Utilisateur professionnel de santé ;
- la divulgation par l'Utilisateur à des tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe ;
- l'utilisation par l'Utilisateur des mots de passe et code d'un autre utilisateur ;
- la transmission par le patient à l'Utilisateur professionnel de santé d'informations et/ou pièces médicales incomplètes, erronées, tronquées ;
- des avis, conseils médicaux délivrés par l'Utilisateur professionnel de santé, ce(s) dernier(s) étant seul(s) responsable(s) à l'égard des patients.

Les Applications peuvent contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet de tiers. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites Internet de tiers contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur. La Société ne saurait non plus être tenue pour responsable des contenus, publicités, produits proposés et services offerts par ces sites Internet dans le cadre de ces Applications.

Enfin, la Société ne sera pas tenue responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution des Services, causés par des événements hors de son contrôle qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de la définition légale figurant à l'article 1218 du Code civil (« Cas de Force Majeure »).

L'exécution des présentes CGSUV sera suspendue tant que durera le cas de Force majeure, sauf si le retard en résultant justifie la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur, et la Société s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

Si l'empêchement est définitif, l'inscription de l'Utilisateur sera résiliée.

7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

La Société consent aux Utilisateurs le droit de visualiser, de télécharger et d'imprimer les éléments mis en ligne dans le cadre des Applications GLOTH pour un usage non commercial sur le territoire français et tant que les Applications GLOTH restent accessibles en ligne.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser les Applications :

- dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et du droit à l'image ;
- de manière loyale et conformément à leur destination.

Il leur appartient notamment :

- de garder strictement confidentiels leurs éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelle que soit ses qualités et activités professionnelles ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- d'avertir la Société de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- de donner toutes les informations utiles, nécessaires, complètes et exactes pour permettre de délivrer le Service;
- d'utiliser les Applications et leurs Services dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que dans le respect des dispositions des présentes CGSUV.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme des Applications et/ou des Services qu'elles procurent.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation par lui des Services et/ou des Applications.

L'Utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur d'une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus et de manière générale du bon fonctionnement et de la maintenance de l'équipement lui permettant de bénéficier des Services, en ce compris les frais d'abonnement et de connexion à internet.

L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation des Services et de la Plateforme GLOTH dans les conditions de droit commun.

L'UTILISATEUR RECONNAIT EXPRESSÉMENT QU'EN AUCUN CAS, LES APPLICATIONS ET LES SERVICES NE PERMETTENT LA PRISE EN CHARGE DE SITUATIONS D'URGENCES. TOUTE SITUATION D'URGENCE MÉDICALE DOIT CONDUIRE L'UTILISATEUR À CONTACTER IMMÉDIATEMENT LES SERVICES D'URGENCE COMPÉTENTS.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS

8.1 Déontologie et obligations des Professionnels de santé

Les utilisateurs s'engagent dans le cadre de la mise en œuvre des Services de la Plateforme à respecter l'intégralité des règles déontologiques présidant à l'exercice de leur profession telles qu'elles sont définies dans le Code de déontologie et interprétées par le Conseil National de l'Ordre des Médecins du pays de l'utilisateur.

A ce titre, les Médecins s'engagent notamment à respecter :

- les obligations d'information dont ils sont redevables à l'égard de chacun des patients qui les interrogent.
- le secret le plus absolu sur les informations de santé et relatives à la vie privée des patients, parvenues à sa connaissance dans le cadre des Services rendus via les Applications, et ce conformément à ses obligations légales, réglementaires et déontologiques du pays d'exercice de la médecine.

8.2 Responsabilité des Professionnels de santé

Chaque Professionnel de santé est intégralement et exclusivement responsable au titre de la relation qui l'unit à son patient et notamment des conseils qu'il délivre à un patient, conformément aux obligations légales, réglementaires et déontologiques qui président à l'exercice de son activité professionnelle.

NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE ET DANS LA MESURE OU LES INFORMATIONS DÉLIVRÉES PAR LE SERVICE NE REPOSENT SUR AUCUN EXAMEN MÉDICAL PHYSIQUE CLINIQUE PRÉALABLE DU PATIENT MAIS SUR LES SEULES INFORMATIONS RENSEIGNÉES PAR L'UTILISATEUR, LA RESPONSABILITÉ DU SERVICE NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE ENGAGÉE DANS L'HYPOTHÈSE OU LES INFORMATIONS DÉLIVRÉES A TITRE DE REPONSE PAR CE DERNIER SERAIENT ERRONÉES OU INADAPTÉES DU FAIT DE LA TRANSMISSION PAR L'UTILISATEUR DE DONNÉES INCOMPLÈTES, INSUFFISANTES OU ERRONÉES.

L'UTILISATEUR EST EN EFFET SEUL RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, DE LA COHÉRENCE ET DE L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES RENSEIGNÉES DANS L'APPLICATION GLOTH.

EN AUCUN CAS, LE SERVICE NE SERA EN MESURE D'EFFECTUER DES VÉRIFICATIONS DE L'EXACTITUDE ET DE L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES SAISIÉS PAR L'UTILISATEUR.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Services

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion d'un ou de plusieurs éléments des en dehors du cadre de la consultation médicale est interdite.

L'ensemble des Services, incluant les articles médicaux et de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par la Société, avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

Les Services sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnels de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage dans le cadre professionnel et non exclusif.

Tout manquement de l'Utilisateur à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

9.2 Bases de données

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection des bases de données, la Société est productrice et propriétaire de tout ou partie des bases de données, leur structure et leurs contenus, composant les Applications.

En accédant aux Applications, l'Utilisateur reconnaît que les données les composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée, il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme auquel il accède, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

9.3 Marques, signes distinctifs et logos

La marque GLOTH est la propriété de la Société GLOTH.

Le logo GLOTH est la propriété de la société GLOTH.

Sauf autorisation expresse et préalable de la Société, toute reproduction, (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

Les autres marques citées sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

9.4 Communications de l'Utilisateur

Au sein des Applications, peuvent être mis à la disposition des Utilisateurs des forums, des chats, et des systèmes de commentaires et d'évaluation des Applications permettant aux Utilisateurs de partager des informations, avis et opinions sous forme ou non de dialogue simultané.

L'Utilisateur concède à la Société, à titre gratuit, pour toute la durée de la protection légale des droits d'auteur et pour le monde entier, une licence d'utilisation sur l'ensemble de ses communications qu'il aura posté au sein des espaces de contribution personnelle hébergés au sein des Applications en vue de :

- leur reproduction en tout ou partie au sein des Applications ;
- de leur adaptation technique à des fins d'intégration au sein des Applications et de mise en ligne ;
- leur diffusion et mise à disposition à d'autres Utilisateurs par le biais des Applications au sein des espaces de contributions personnelles spécifiquement prévu à cet effet.

À cet égard, l'Utilisateur garantit à la Société :

- qu'il dispose bien des droits et/ou autorisations nécessaires relatifs aux droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle éventuellement attachés à ses contributions ;
- qu'il bénéficie de l'autorisation préalable et écrite de chaque personne physique identifiable dans ses contributions, le cas échéant, pour toute utilisation de ses données identifiantes aux fins de leur diffusion au sein des Applications ;

de façon générale que la concession accordée au titre des présentes et les contributions sur lesquelles elle porte ne contreviennent à aucun texte légal et réglementaire en vigueur ni à aucun droit privatif appartenant à des tiers.

L'Utilisateur s'engage, le cas échéant, à indemniser la Société de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de cette garantie.

10. CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît et accepte, après son authentification au sein de l'Espace Patient, l'acceptation des CGSUV et le recueil du consentement au titre de la collecte et du traitement de ses données et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil, les registres informatisés conservés au sein des serveurs de traitement des fichiers électroniques de la Société et de son hébergeur, dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité, sont considérés, de manière irréfutable, comme la preuve

des tâches, échanges et notifications qui ont lieu pour les besoins de la mise en œuvre des Services.

En conséquence de quoi, sauf erreur manifeste et prouvée de la Société ou de son hébergeur agréé, l'Utilisateur ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve.

Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société et/ou son hébergeur agréé dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

11. LIENS HYPERTEXTES

Tout Webmestre qui souhaiterait établir un lien à partir de son site vers une des Applications est tenu d'obtenir une autorisation expresse préalable en la sollicitant à l'adresse électronique contact@GLOTH.fr . En tout état de cause le Webmestre qui créerait un lien hypertexte s'engage à ne pas utiliser la technique du lien profond (« deep linking »), technique selon laquelle les pages des Applications sont imbriquées à l'intérieur des pages du site du Webmestre.

L'Utilisateur qui serait redirigé vers une tierce page Internet par l'intermédiaire d'un lien hypertexte figurant sur l'une des Applications reconnaît que la Société ne maîtrise pas le contenu des sites de redirection.

En conséquence, la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'éventuels dommages directs ou indirects du fait de l'utilisation de sites accessibles via les liens hypertextes contenus au sein des Applications.

12. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation en lien avec l'utilisation des Services devra être adressée à la Société à l'adresse suivante :

GLOTH

231 rue Saint-Honoré 75001 Paris

email : contact@Gloth.fr

Solution amiable :

En cas de conflit ou de litige entre les Parties portant sur l'exécution des présentes CGSUV, l'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

13. RÉSILIATION DE L'ESPACE CLIENT

13.1. A l'initiative de l'Utilisateur

À tout moment, l'Utilisateur pourra manifester à la Société, par écrit (y compris par email), sa volonté de ne plus bénéficier du Service GLOTH et de clôturer son Espace CLIENT le cas échéant.

L'Utilisateur est informé que la Société pourra conserver les données transmises par aux fins de répondre à ses obligations légales et réglementaires.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait qu'à l'issue de la clôture de son Espace Client, il ne sera plus en mesure d'accéder au Service et à l'ensemble des Services de la Plateforme.

13.2. A l'initiative de la Société

La Société se réserve par ailleurs la possibilité de clôturer tout Espace Client et de refuser en conséquence tout accès de l'Utilisateur aux Services de la Plateforme en cas d'utilisation abusive, déloyale, fantaisiste ou frauduleuse des Services ou non respectueuse de l'une quelconque des obligations de l'Utilisateur définies aux CGSUV.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie des Services.

14. LOI APPLICABLE

LES PRÉSENTES CGSUV SONT RÉGIÉS PAR LA LOI FRANÇAISE.

Les Utilisateurs étrangers acceptent expressément l'application de la loi française en utilisant les Applications.

En conséquence, les Utilisateurs reconnaissent que, de manière générale, toute information qui y est diffusée et/ou échangée est susceptible de ne pas être cohérente ou appropriée en dehors de la France.

A DÉFAUT DE RÈGLEMENT AMIABLE, TOUT LITIGE RELATIF AUX APPLICATIONS OU EN RELATION AVEC LEUR UTILISATION SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX FRANÇAIS, QUEL QUE SOIT LE LIEU DE RÉSIDENCE DE L'UTILISATEUR, ET EN PARTICULIER DES TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL DE LA SOCIETE GLOTH.